

お客さま各位

三京証券株式会社

お問い合わせ対応時間の変更について

首都圏1都3県に対し緊急事態宣言が再発令されたことを受け、当社では新型コロナウイルス感染拡大防止策のため、1月12日(火)より、コールセンター等の配置人数を調整し、営業することと致しました。これに伴い、コールセンターのお問い合わせ対応時間を短縮させていただくこととなりましたので、お知らせいたします。お客さまには、大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

◆お問い合わせ対応時間(2021年1月12日より当面の間)

お問い合わせ窓口	変更前	変更後 (2021年1月12日～)
コールセンター(くりっく株365・くりっく365に関するお問い合わせ) フリーコール:0120-958-891	平日 8:30～17:00	平日 10:00～16:00
顧客サービス課(外国債券等に関するお問い合わせ) フリーコール:0120-69-1424	平日 9:00～16:30	

※ホームページ等においては、平時の対応時間(8:30～17:00)が表記されていますが、2021年1月12日より当面の間は、上記の通り、短縮営業となります。

※変更後の2021年1月12日以降は、お電話が繋がりにくい状況が想定されます。「くりっく株365」および「くりっく365」に関するご質問等がございましたら、以下を併せてご参照ください。

◎参照:三京証券くりっく株365&くりっく365公式サイト【よくある質問】

<https://www.okato365.jp/qa/>

※メールによるお問い合わせへの返答は、通常よりお時間を要する場合がありますので、予めご了承くださいませようお願いいたします。  
お客さまには、大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。