

お客さま各位

三京証券株式会社

お問い合わせ対応時間の変更について

新型コロナウイルスの感染拡大を受け、当社におきましても在宅勤務等の実施による人員調整に伴い、大変恐縮ではございますが、一部の窓口にて対応時間を短縮させていただくこととなりましたので、お知らせいたします。

◆お問い合わせ対応時間（2020年4月8日より当面の間）

| お問い合わせ窓口 | 変更前 | 変更後 (2020年4月8日～) |
|---|---------------|---------------------|
| コールセンター ※くりっく株365・くりっく365に関するお問い合わせ フリーコール：0120-958-891 | 平日 8:30～17:00 | 平日 10:00～15:00 |
| 顧客サービス課 ※外国債券等に関するお問い合わせ フリーコール：0120-69-1424 | 平日 9:00～17:00 | |

※ホームページ等においては、平時の対応時間（8:30～17:00）が表記されていますが、2020年4月8日より当面の間は、上記の通り、短縮営業となります。

※変更後の2020年4月8日以降は、お電話が繋がりにくい状況が想定されます。「くりっく株365」および「くりっく365」に関するご質問等がございましたら、以下を併せてご参照ください。

◎参照：三京証券くりっく株365&くりっく365 オフィシャルサイト【よくある質問】

<https://www.okato365.jp/qa/>

※メールによるお問い合わせへの返答は、通常よりお時間を要する場合がありますので、予めご了承くださいませようお願いいたします。
お客さまには、大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。